



CIRCULAR No 011-A

PARA: SECRETARIOS DE DESPACHO – FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS –
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

DE: SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS
COMUNICACIONES

ASUNTO: FALLA ACCESO A INTERNET – CANAL ETB

FECHA: 16 de Octubre de 2024

Dando alcance a la Circular N. 011 enviada el día de ayer, donde se informó sobre la falla en el servicio de Internet corporativo; se indica el día de hoy que el problema de conectividad a Internet persiste. La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá -ETB-, ha informado que la falla técnica obedece al hurto de fibra óptica (medio físico por donde se transporta la información), generando que el problema sea general y grave y la solución de este puede conllevar más tiempo de lo estimado por ETB.

En este sentido, se está aprovisionando el servicio alterno con un nuevo proveedor, ello implica que el restablecimiento del servicio puede estar disponible en un periodo de 24 a 48 horas.

HJALMAR ARTURO MELO ROMAN
Secretario de TIC (E)

Proyectado por: **Armando Reyes**
Profesional Especializado – Secretaría de TIC

Hernan Rodriguez Guevara
Profesional Especializado – Secretaría de TIC